



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN DI PROGRAM STUDI

## PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL DESAIN FASHION

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS IBN KHALDUN BOGOR**

Semester Ganjil  
Tahun Akademik  
2023-2024

## **A. Latar Belakang**

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan oleh Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion setiap satu semester sekali.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion terhadap proses pendidikan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindak lanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion pada semester berikutnya.

## **B. Tujuan**

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran di Prodi S1 Pendidikan Vokasional Desain Fashion FKIP UIKA Bogor diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas Sarana dan Prasarana Pembelajaran di Prodi S1 Pendidikan Vokasional Desain Fashion FKIP UIKA Bogor baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses Sarana dan Prasarana Pembelajaran
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

## **C. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi civitas akademik Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion dalam mengoptimalkan Sarana dan Prasarana Pembelajaran.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

## **D. Teknik Pelaksanaan**

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

### **1. Menyusun instrumen survey**

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 5 item pernyataan dengan skala penilaian 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

## **2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel**

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah kurang lebih 28 mahasiswa.

## **3. Menentukan responden**

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion yang masih aktif. Pelaksanaan survei Pelaksanaan survey dilakukan pada akhir semester yaitu seminggu sebelum UAS sampai seminggu ketika UAS (2 Minggu) melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion melalui google form.

## **4. Mengolah hasil survey**

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion Universitas Ibn Khaldun Bogor.

## **5. Menyajikan dan melaporkan hasil**

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran di Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion ini dilaporkan kepada Dekan FKIP untuk kemudian disampaikan ke Rektor. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

## E. Hasil Survey

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion FKIP pada semester Ganjil 2023/2024 dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Proses Pendidikan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Ketersediaan dan kemitakhiran Sarana dan Prasarana	60	30	8	2
2	kebersihan dan kenyamanan Sarana dan Prasarana	61	29	9	1
<b>Rata-rata</b>		<b>60,5%</b>	<b>29,5%</b>	<b>8,5%</b>	<b>1,5%</b>

**Kategori:**

**76%-100% kategori sangat baik**

**56-75%-55% kategori baik**

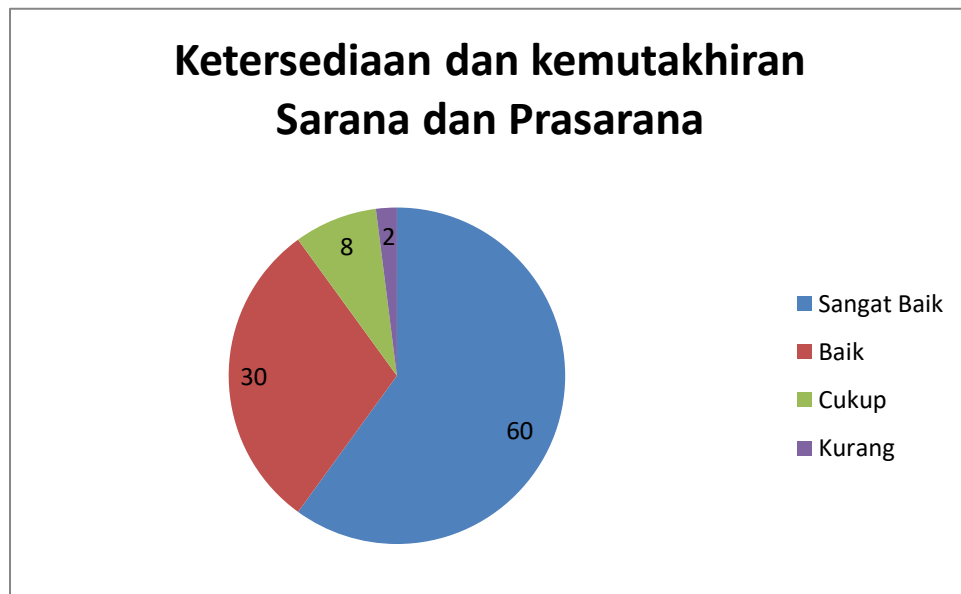
**26-55% kategori cukup**

**1%-25% kategori kurang**

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada sarana dan Prasarana dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

**1. Ketersediaan dan kemitakhiran Sarana dan Prasarana**

Merupakan penilaian terhadap ketersediaan dan kemitakhiran sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran agar berjalan dengan baik. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 60 % sangat baik, 30 % baik, 8% cukup dan 2% menyatakan kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

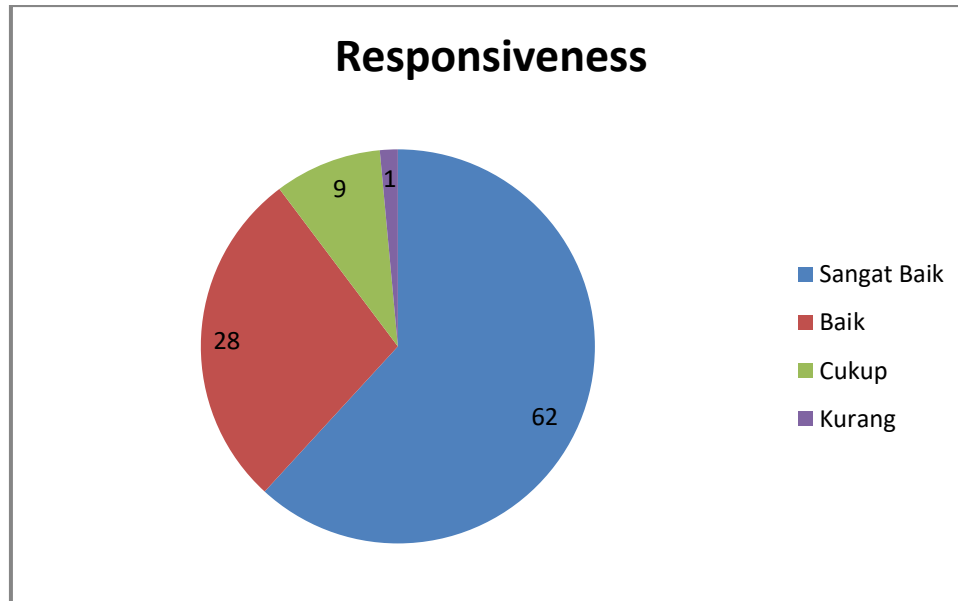


Gambar 1

Ketersediaan dan kemitakhiran Sarana dan Prasarana

## 2. Kebersihan dan kenyamanan sarana dan Prasarana

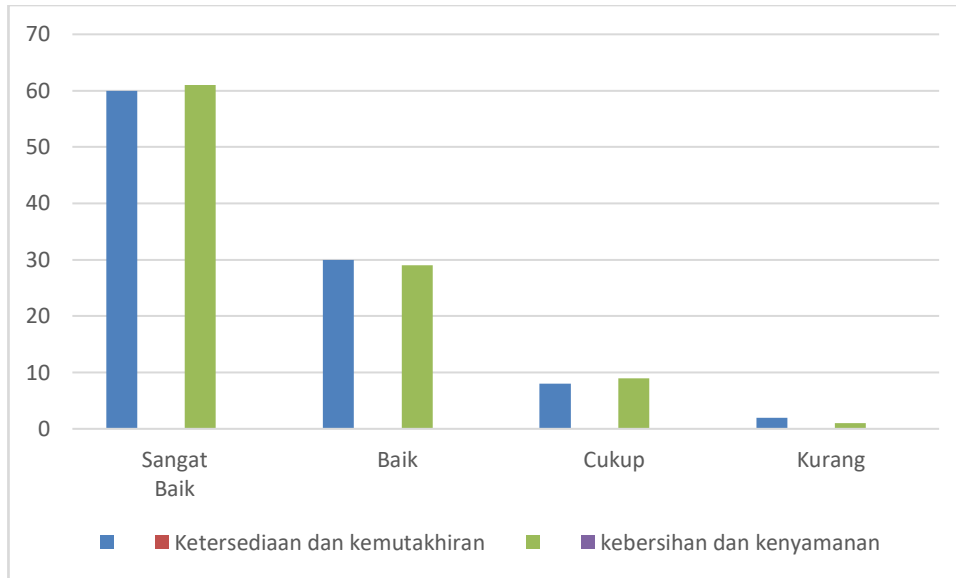
Merupakan penilaian terhadap kebersihan dan kenyamanan Sarana dan Prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran agar berjalan dengan baik.. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 62 % sangat baik, 28% baik, 9% cukup dan 1% kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 2  
kebersihan dan kenyamanan sarana dan Prasarana

## F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada semester Ganjil 2023/2024 menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa 60,5 % menunjukkan kepuasan baik, 29,5% mahasiswa menunjukkan kepuasan Sangat baik, 8,5% mahasiswa menunjukkan kepuasan cukup dan 1,5% mahasiswa menunjukkan kepuasan kurang.



Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

## G. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Ganjil 2023/2024 di Program Studi Pendidikan Vokasional Desain Fashion, beberapa rekomendasi disarankan untuk dipertimbangkan oleh pengambil kebijakan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, sebagai berikut;

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Toilet Mahasiswa agar lebih sering dibersihkan	Rapat Hasil evaluasi, Menyampaikan, masukan dan saran yang diberikan mahasiswa dalam bentuk pertemuan dengan para pegawai rumah tangga

Bogor, .....

Ketua Program Studi Pendidikan Vokasional Desain Fashion