



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL DESAIN FASHION

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS IBN KHALDUN BOGOR**

Semester Ganjil
Tahun Akademik
2023-2024

A. Latar Belakang

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan oleh Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion setiap satu semester sekali.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion terhadap proses pendidikan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindak lanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion pada semester berikutnya.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik di Prodi S1 Pendidikan Vokasional Desain Fashion FKIP UIKA Bogor diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas Layanan Administrasi Akademik di Prodi S1 Pendidikan Vokasional Desain Fashion FKIP UIKA Bogor baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses Layanan Administrasi Akademik
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi civitas akademik Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion dalam mengoptimalkan Layanan Administrasi Akademik.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

D. Teknik Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

1. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 5 item pernyataan dengan skala penilaian 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah kurang lebih 100 mahasiswa.

3. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion yang masih aktif. Pelaksanaan survei Pelaksanaan survey dilakukan pada akhir semester yaitu seminggu sebelum UAS sampai seminggu ketika UAS (2 Minggu) melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion melalui google form.

4. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion Universitas Ibn Khaldun Bogor.

5. Menyajikan dan melaporkan hasil

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik di Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion ini dilaporkan kepada Dekan FKIP untuk kemudian disampaikan ke Rektor. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

E. Hasil Survey

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Pendidikan Vokasional Desain Fashion FKIP pada semester Ganjil 2023/2024 dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Proses Pendidikan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan.	58	32	9	1
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	62	28	9	1
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	59	31	9	1
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	60	30	8	2
Rata-rata		59%	31%	9%	1%

Kategori:

76%-100% kategori sangat baik

56-75%-55% kategori baik

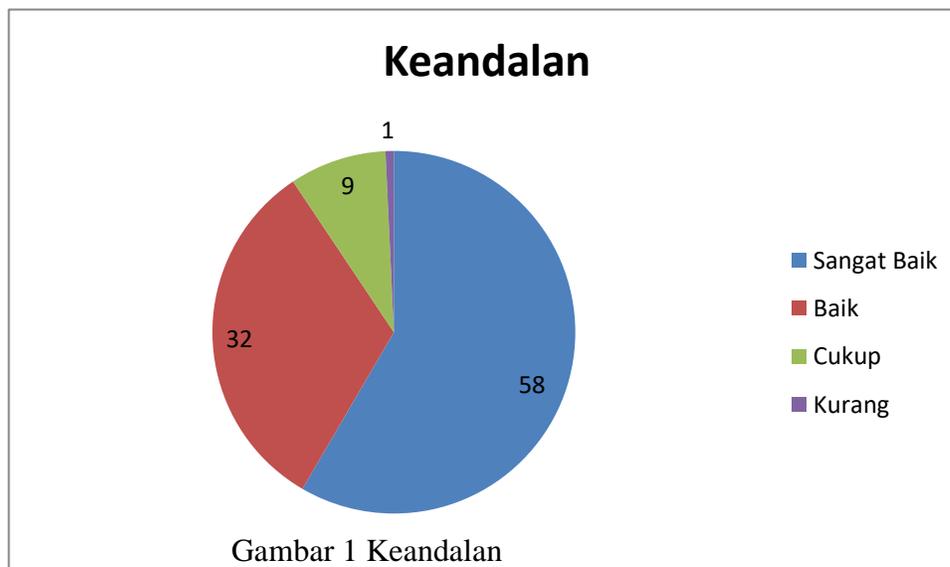
26-55% kategori cukup

1%-25% kategori kurang

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada proses pendidikan dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

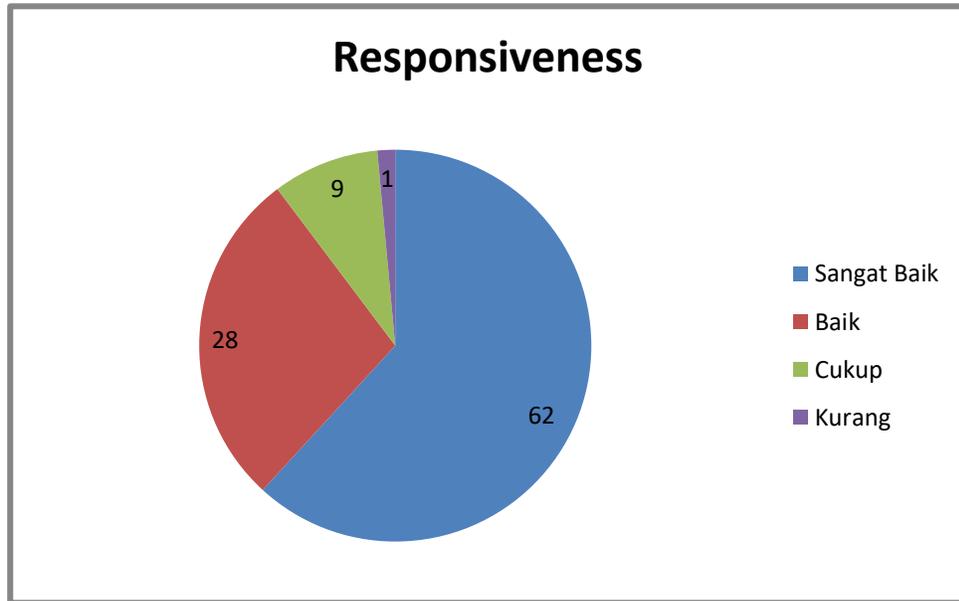
1. Keandalan

Keandalan (*reliability*) merupakan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 58 % sangat baik, 32 % baik, 9 % cukup dan 1% menyatakan kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



1. Daya tanggap

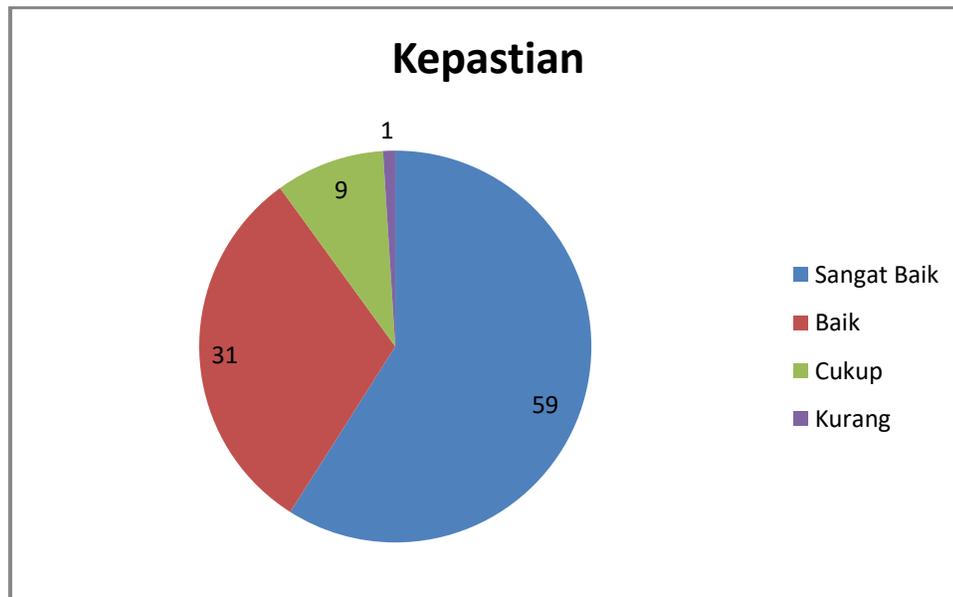
Daya tanggap (*responsiveness*) merupakan kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 62 % sangat baik, 28% baik, 9% cukup dan 1% kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 2: Daya Tanggap (*Responsiveness*)

2. Kepastian (*assurance*)

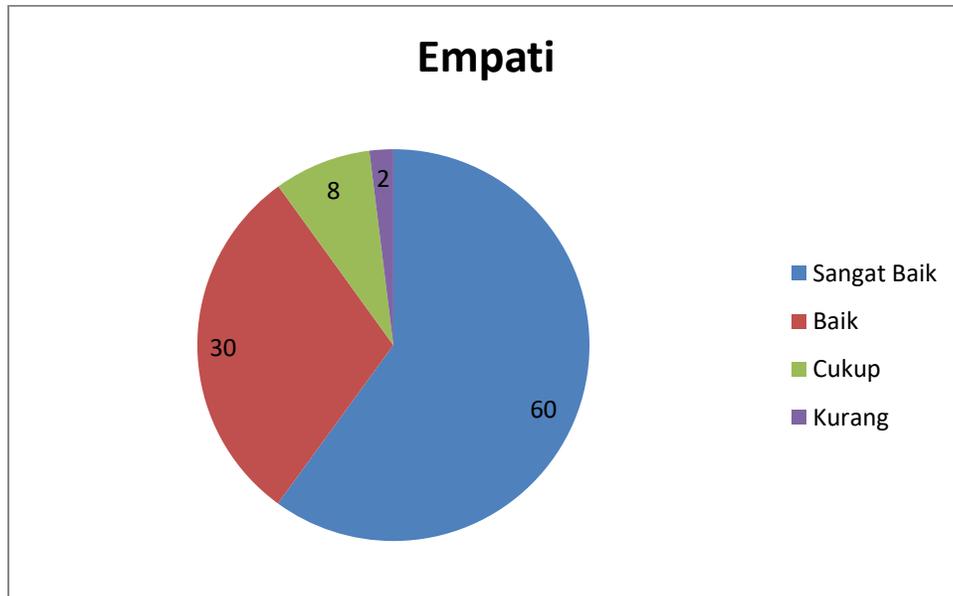
Kepastian (*assurance*) kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 59% sangat baik, 31% baik, 9% cukup dan 2% kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 3: Assurance

3. Empati (empathy)

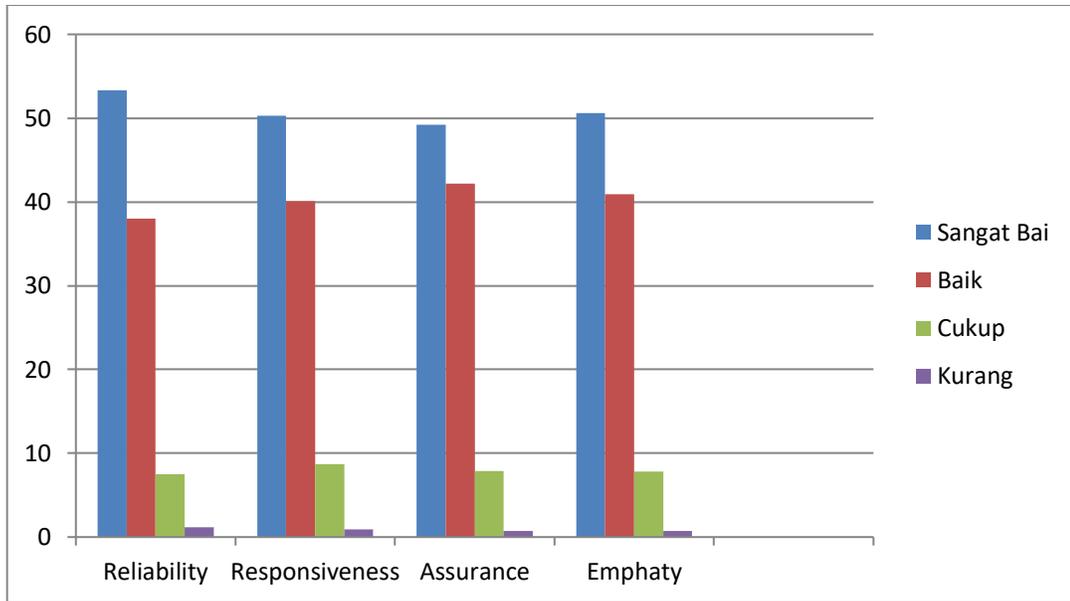
Empati merupakan kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 60% sangat baik, 30% baik, 8% cukup dan 2% kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 4:
Emphaty

F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Ganjil 2023/2024 menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa 59 % menunjukkan kepuasan baik, 31 % mahasiswa menunjukkan kepuasan Sangat baik, 9% mahasiswa menunjukkan kepuasan cukup dan 1% mahasiswa menunjukkan kepuasan kurang.



Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap proses pendidikan

G. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Ganjil 2023/2024 di Program Studi Pendidikan Vokasional Desain Fashion, beberapa rekomendasi disarankan untuk dipertimbangkan oleh pengambil kebijakan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, sebagai berikut;

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Tenaga Kependidikan mohon lebih ramah kepada mahasiswa	Rapat Hasil evaluasi, Menyampaikan, masukan dan saran yang diberikan mahasiswa dalam bentuk pertemuan dengan para tendik

Bogor,.....

Ketua Program Studi Pendidikan Vokasional Desain Fashion